

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӘГАРИФ ҺӘМ ФӘН
МИНИСТРЛЫГЫ

ул.Кремлевская, д. 9, г. Казань,
420111

Кремль ур., 9 нчы йорт, Казан шәһәре,
420111

Телефон: (843) 294-95-90, факс 292-93-51. E-mail: Minobr.Priemnaya@tatar.ru. www.mon.tatarstan.ru

№ _____

На № _____

от _____

**Начальникам отделов
(управлений) образования
исполнительных комитетов
муниципальных образований
Республики Татарстан**

О направлении информации по
подключению к проекту «Заступник»

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов от 05.11.2024 № 003455-ОБ-ЦПР/АСИ, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан И.В.Волынец от 07.11.2024 № 726-исх и, учитывая важность обеспечения безопасности детей, Министерство образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство) просит вас организовать работу по подключению и распространению мобильного приложения «Заступник».

Дополнительно просим вас направлять информацию в адрес Министерства о количестве подключенных к мобильному приложению «Заступник» каждую пятницу посредством электронного документооборота.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Заместитель министра

А.М.Асадуллина

А.А.Халиуллин,
8(843) 294-95-70

ЗАСТУПНИК

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ,
КОТОРОЕ СПАСАЕТ
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В БЕДУ

Время оказания помощи в регионах
с развитым сообществом «Заступник»
в настоящее время - от 2 минут



Лауреат Премии
Рунета - 2023



«ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:

! ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение
статистики преступлений
и несчастных случаев
с детьми



снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей



снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи



снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга



снижение числа несчастных случаев и травматизма



снижение числа осложнений после ДТП и случаев травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи



снижение количества нападений домашних или диких животных на детей



снижение числа противоправных действий в отношении детей

ОДНО НАЖАТИЕ ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —

и на помощь придут сотрудники
полиции, МЧС, ЧОП, врачи
и волонтеры

НА ПОМОЩЬ

ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ

КРУГЛОСУТОЧНО
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ
ПО БЕЗОПАСНОСТИ

>100 000

ВОЛОНТЕРОВ
ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,
поисковые отряды, а также
добровольцы цифровой
волонтерской сети «Заступник»

3

УЖЕ ЧЕРЕЗ СЕКУНДЫ

после нажатия ребенком тревожной кнопки
будут оповещены родители и доверенные
взрослые, а профессионалы и волонтеры
смогут быстро прийти на помощь

ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- | | |
|--|---|
| ✓ где находится
ребенок | ✓ может построить до него
кратчайший маршрут |
| ✓ слышит в режиме онлайн
что вокруг него происходит | ✓ находится в контакте
с родителями ребенка |

zastupnik.help

СНИЖЕНИЕ СТАТИСТИКИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ С ДЕТЬМИ

В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК
ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»
(2022 ГОД)

- ✓ Преступлений против жизни и здоровья детей —
- ✓ Несчастных случаев на воде —
- ✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних —
- ✓ Детских суицидов —
- ✓ Хищение у детей и подростков —
- ✓ Факты истязания детей —



СНИЖЕНИЕ

на **34%**

на **40%**

на **16%**

в 3 раза

на **33%**

на **35%**

* Доклад о результатах деятельности и оценки соблюдения прав и законных интересов детей на территории Омской области в 2022 году



Впервые за долгие
годы были найдены **ВСЕ**
похищенные и пропавшие
дети!

663 ребенка

и **ВСЕ** они возвращены
родителям живыми!

! Снижение случаев подростковой жестокости,
драк и буллинга

zastupnik.help

ЗАСТУПНИК

03

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД

4 536

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ
ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ
РЕГИОНАХ

Тысячи публикаций и отзывов о приложении
«Заступник» в социальных сетях

79% всех случаев разрешилось родителями
или родственниками из круга доверия

1 311

экстренных ситуаций, в которых были
задействованы операторы колл-центра
«Заступник» и эксперты по безопасности

~ 3 000

обращений в чат поддержки
«Заступник»

*КАЖДОЕ ВОСЬМОЕ

происшествие с детьми от общей статистики
в пилотных регионах благополучно разрешилось
с помощью приложения «Заступник»

2-4 МИНУТЫ

время оказания помощи
от момента вызова
до ее получения

**% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1000 детей,
в школах участвующих в апробации «Заступник»*



пожары



ДТП



пропажи
детей



ЧП на воде



травмы



нападения
бродячих
собак



буллинг/
драки



преследования
незнакомыми
людьми



бытовые
случаи

zastupnik.help

ЗАСТУПНИК

04

В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют в реализации проекта

- **2 311** директоров школ и они включились в проект
- **1 396** родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в РФ
- Руководители **816** муниципальных образований
- Более **15 000** педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

«ЗАСТУПНИК»

вошел в ТОП проектов Агентства стратегических инициатив



«ЗАСТУПНИК» РАЗВИВАЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ

География
распространения
проекта



157 391

Количество
пользователей

4 536

Количество
обработанных
сигналов помощи
от детей

1 млн

Прогнозируемое
число пользователей
проекта к концу
2024 года

Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовали проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

zastupnik.help

ЗАСТУПНИК

05

ПРОБЛЕМАТИКА

СТАТИСТИКА В РОССИИ

КАЖДЫЕ
33 МИНУТЫ

ребенок становится жертвой
преступления сексуального характера *

КАЖДЫЕ
15 МИНУТ

теряется или похищается ребенок *

КАЖДЫЕ
5 МИНУТ

в России совершается преступление
против ребенка*

КАЖДЫЕ
1,5 ЧАСА

погибает ребенок*

>15 000

преступлений сексуального характера
совершается в отношении детей

>40 000

детей в год пропадают

>103 000

преступлений против
несовершеннолетних ежегодно в России

>6 000

детей погибает ежегодно от внешних
причин

80%

случаев трагедии

можно было бы избежать, если бы помощь
приходила быстрее

**ЗАСТУПНИК В 50-100 РАЗ БЫСТРЕЕ
ЧЕМ ЛЮБЫЕ ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ**
ВЕРОЯТНОСТЬ СПАСЕНИЯ



* по данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

zastupnik.help

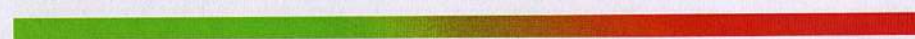
ЗАСТУПНИК

06

КАРТА ПОКРЫТИЯ

волонтерами проекта «Заступник»
пилотных регионов и статистика вызовов
о помощи

количество пользователей



min

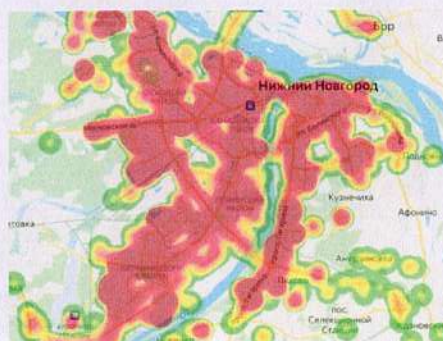
max



ТЮМЕНЬ

17 252 пользователей

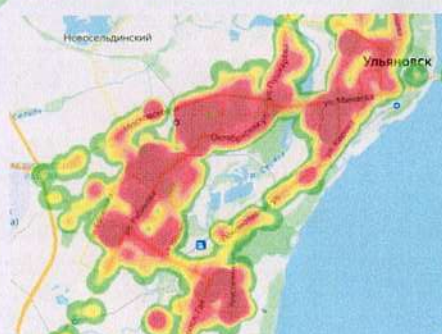
598 сигналов обработано



НИЖНИЙ НОВГОРОД

31 133 пользователей

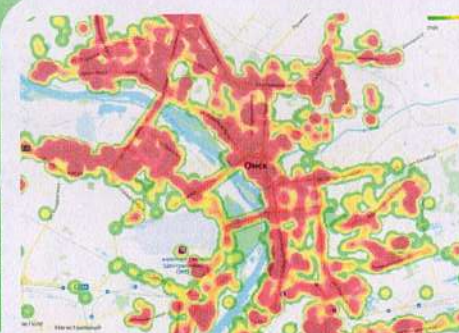
876 сигналов обработано



УЛЬЯНОВСК

13 089 пользователей

314 сигналов обработано



ОМСК

45 882 пользователей

1 988 сигналов обработано

Вот так выглядят города с развитым сообществом «Заступник» на мониторах нашего ситуационного центра

Почему помощь приходит так быстро?

Потому что в городе высокая плотность покрытия нашими волонтерами

zastupnik.help

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ, ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕМИИ



Лауреат премии Рунета 2023 в номинации
«Детский рунет»



СКОЛКОВО

«Заступник» является резидентом
научно-технического инновационного
комплекса «Сколково»



Workspace
Digital Awards
2023

Премия в номинации
«мобильные приложения»



TAGLINE

Победитель TAGLINE AWARDS 2023
в номинациях «Лучший массовый сервис»
«Лучший интегрированный проект»
(digital + оффлайн)



Всероссийская
ежегодная премия

Победитель Рейтинга Рунета 2023
в номинации «Сообщества и коммуникации»

Авторизованный
партнер:

- БФ «Помощь рядом» -
социальный проект
«Яндекса»
- «Технологии добра» -
федеральный проект
ПАО «Совкомбанк» и
Skolkovo Fintech Hub

Проект имеет собственные уникальные
запатентованные алгоритмы работы
цифровой платформы

Фонд развития интернет-инициатив
и Министерство цифрового развития
рекомендовало проект «Заступник»
в федеральный проект «Цифровые
технологии» и национальную программу
«Цифровая экономика России»

СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ, ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ФБГУ «Федеральный научно-клинический
центр детей и подростков ФМБА России»



ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Министерства
здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ
имени И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)

Яндекс

2GIS

Google Play

RuStore



Apple Store

спринт

фрич

Минцифры
России

zastupnik.help

ЗАСТУПНИК

08

АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

Это апостолы нашего проекта.
Они популяризируют Заступник, участвуют
в его развитии и помогают нам сделать его
более функциональным и эффективным.

**ОЛЕГ
ВОЛЬНОВ**



Заместитель генерального директора
по общественно-политическому
вещанию АО «Первый канал»

**АЛЕКСЕЙ
ПИМАНОВ**



Режиссёр, сценарист, продюсер,
журналист, ведущий правовой
телевизионной программы «Человек
и закон», генеральный директор
телеканала «Звезда»

**ИЕРЕЙ ФЁДОР
ЛУКЬЯНОВ**



Председатель Патриаршей комиссии
по вопросам семьи, защиты материнства
и детства

**АЛЕКСАНДРА
ФЛОРИНСКАЯ**



Актриса театра
и кино

**ЛЕОНИД
ЯКУБОВИЧ**



Телеведущий, актёр,
народный артист Российской
Федерации

**ВИКТОРИЯ
ТАРАСОВА**



Актриса театра и кино,
телеведущая

**АЛЕКСЕЙ
ОГУРЦОВ**



Актёр, каскадер, продюсер.
Заслуженный артист РФ

**АЛЕКСЕЙ
ТРОЦЮК**



Сценарист и продюсер: «Холоп»,
«Чебурашка», «Последний богатырь»,
«Вызов», «Слово пацана» и др.

**НАТАЛЬЯ
РАГОЗИНА**



Чемпионка мира по боксу среди
профессионалов по версиям WIBF, IWBFF,
WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU.
Рекордсменка Книги рекордов
Гиннеса

**ЮРИЙ
УСАЧЕВ**



Композитор, диджей и продюсер.
Создатель музыкальной группы «Гости из
будущего»

**АЛЕКСАНДР
ТОЛМАЦКИЙ**



Музыкальный
продюсер

**ИЛЬЯ
ЗЯБКИН**



Директор Федерального научно-
клинического центра детей и подростков
ФМБА России

**КИРИЛЛ
АНДРЕЕВ**



Солист группы
«Иванушки International»

**АЛЕКСАНДР
ТОРШИН**



МЧС, Зам. Председателя Общественного
совета. Заслуженный юрист РФ

**ОЛЬГА
ПОГОДИНА**



Актриса театра и кино, кинопродюсер,
сценарист. Народная артистка РФ

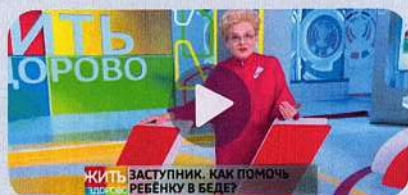
**ВАЛЕРИЙ
ФЕДОРОВ**



Генеральный директор Всероссийского
центра изучения общественного мнения
(ВЦИОМ)

ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



Заступник,
как помочь ребенку?
Передача на Первом канале -
«Жить здорово»

[смотреть](#)



Координатор приложения
«Заступник» Петрухин:
Деструктивный контент
в YouTube "прошивает"
сознание ребёнка

[читать](#)



В Омске директора школ
обсудили приложение
по поиску детей –
«Заступник»

[читать](#)



«Заступник»: в Нижегородской
области представили
приложение для моментальной
помощи детям

[читать](#)



«Заступник» о причинах
буллинга

[читать](#)



«Заступник»: «Мы должны
продвигать добрый контент
на своих платформах,
а не на Youtube»

[читать](#)



«Заступник» о киберрисках
для детей в настоящем
и будущем

[читать](#)



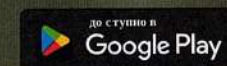
НАЦИОНАЛЬНАЯ
СЛУЖБА
НОВОСТЕЙ



zastupnik.help



СКАЧАЙ
ПРИЛОЖЕНИЕ
БЕСПЛАТНО!



Александр
ПЕТРУХИН +7 (903) 035 51 15

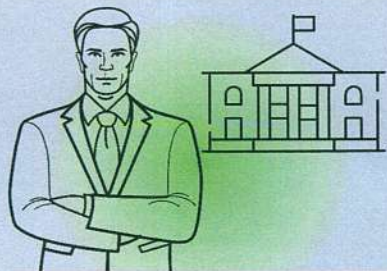
Мы в социальных сетях





ЗАСТУПНИК

Реализация практики некоммерческого социального проекта и бесплатного мобильного приложения «Заступник» на уровне субъекта Федерации



1 Определите куратора от Администрации региона



2 Совещание с Департаментом образования для запуска информирования в школах



3 Выступление авторов практики перед директорам школ



4 В каждой школе определяется ответственное лицо, которому будут направлены методические рекомендации



5 Семинар с директорами школ и советниками по воспитанию проводят авторы практики



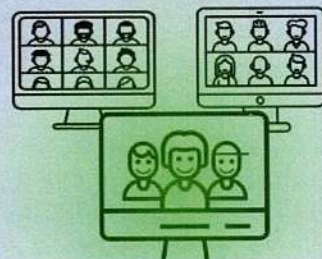
6 Размещение материалов, предоставленных авторами практики, в родительских чатах, на сайтах и в соцсетях школ



7 Размещения информационных постеров в местах пребывания родителей



8 Родительские собрания. Проводятся ответственными лицами и классными руководителями



9 Общеродительские онлайн родительские собрания. Информирование + ответы на вопросы



10 Работа с прессой, лидерами общественного мнения, блогерами и сообществами в социальных сетях



11 Конкурсы среди детей и родителей. Все материалы предоставим



12 Привлечение социально ответственного бизнеса и трудовых коллективов

zastupnik.help

Служба заботы «Заступник»

+7 (963) 932 55 45

Лист согласования к документу № 14867/24 от 28.11.2024
Инициатор согласования: Халиуллин А.А. Заведующий сектором реализации программ внеурочной и здоровьесберегающей деятельности
Согласование инициировано: 28.11.2024 11:43

Лист согласования			Тип согласования: последовательное	
N°	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Федоров С.П.		Согласовано 28.11.2024 - 11:47	-
2	Асадуллина А.М.		 Подписано 28.11.2024 - 15:21	-