



ул.Кремлевская, д. 9, г. Казань,
420111

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӘГАРИФ ҢӘМ ФӘН
МИНИСТРЛÝГÝ

Кремль ур., 9 нчы йорт, Казан шәhәре,
420111

Телефон: (843) 294-95-90, факс 292-93-51. E-mail: Minobr.Priemnaya@tatar.ru. www.mon.tatarstan.ru

№ _____

На № _____ от _____

**Начальникам отделов
(управлений) образования
исполнительных комитетов
муниципальных образований
Республики Татарстан**

О направлении информации по
подключению к проекту «Заступник»

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов от 05.11.2024 № 003455-ОБ-ЦПР/АСИ, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан И.В.Волынец от 07.11.2024 № 726-исх и, учитывая важность обеспечения безопасности детей, Министерство образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство) просит вас организовать работу по подключению и распространению мобильного приложения «Заступник».

Дополнительно просим вас направлять информацию в адрес Министерства о количестве подключенных к мобильному приложению «Заступник» каждую пятницу посредством электронного документооборота.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Заместитель министра

А.М.Асадуллина

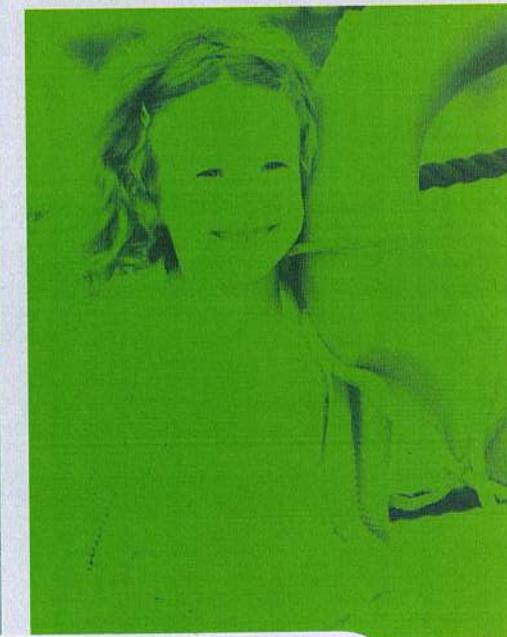
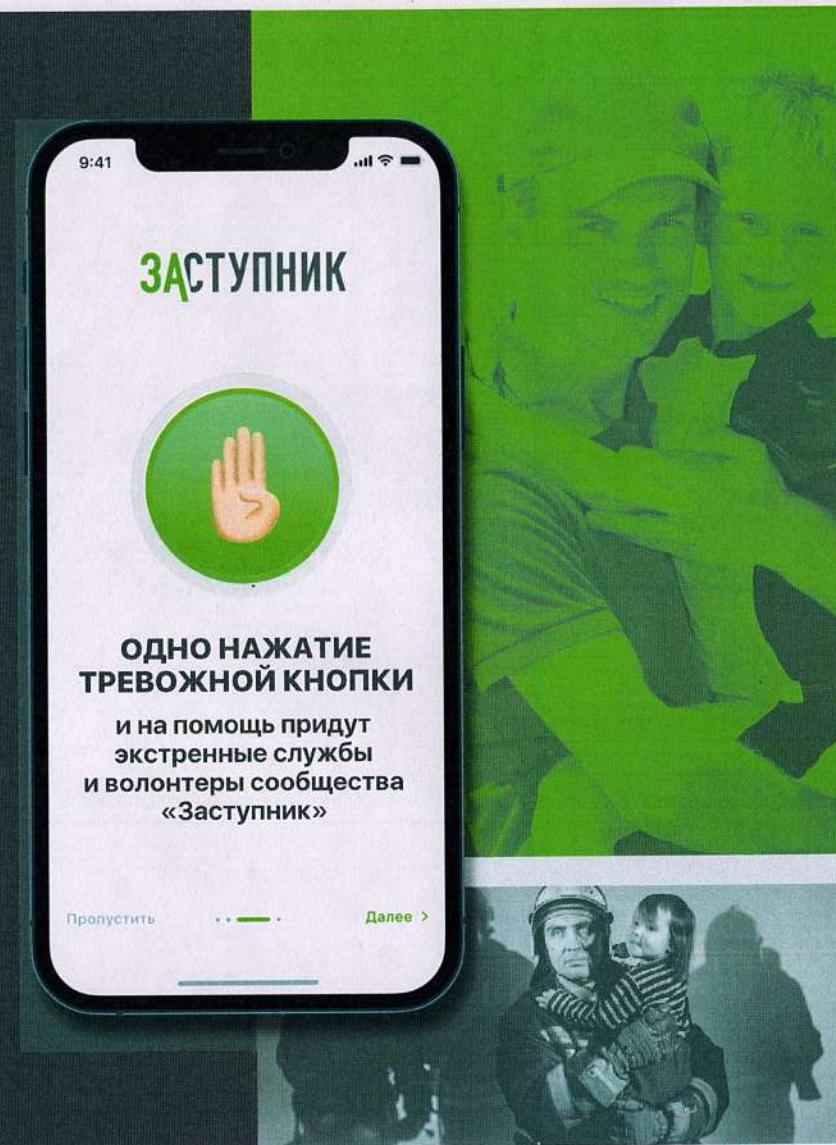
А.А.Халиуллин,
8(843) 294-95-70

ЗАСТУПНИК

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ,
КОТОРОЕ СПАСАЕТ
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В БЕДУ

Время оказания помощи в регионах
с развитым сообществом «Заступник»
в настоящее время - от 2 минут



Sk Сколково

ФРИЦ



Лауреат Премии
Рунета - 2023



Премия
Workspace
Digital
Awards 2023

TAGLINE
Победитель
Tagline Awards 2023

Премия
рейтинг
Рунета -
2023

«ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:

ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение
статистики преступлений
и несчастных случаев
с детьми



- ✓ снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей
- ✓ снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи
- ✓ снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга
- ✓ снижение числа несчастных случаев и травматизма
- ✓ снижение числа осложнений после ДТП и случаев травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи
- ✓ снижение количества нападений домашних или диких животных на детей
- ✓ снижение числа противоправных действий в отношении детей

ОДНО НАЖАТИЕ ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —

ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ

КРУГЛОСУТОЧНО
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ
ПО БЕЗОПАСНОСТИ

>100 000

ВОЛОНТЕРОВ
ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,
поисковые отряды, а также
добровольцы цифровой
волонтерской сети «Заступник»

и на помощь придут сотрудники
полиции, МЧС, ЧОП, врачи
и волонтеры

НА ПОМОЩЬ

3
УЖЕ ЧЕРЕЗ
СЕКУНДЫ

после нажатия ребенком тревожной кнопки
будут оповещены родители и доверенные
взрослые, а профессионалы и волонтеры
смогут быстро прийти на помощь

ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ
НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- | | |
|--|---|
| ✓ где находится
ребенок | ✓ может построить до него
кратчайший маршрут |
| ✓ слышит в режиме онлайн
что вокруг него происходит | ✓ находится в контакте
с родителями ребенка |

zastupnik.help

02

**СНИЖЕНИЕ СТАТИСТИКИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ
ПРОИСШЕСТВИЙ С ДЕТЬМИ
В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК
ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»
(2022 ГОД)**

- ✓ Преступлений против жизни и здоровья детей
- ✓ Несчастных случаев на воде
- ✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних
- ✓ Детских суицидов
- ✓ Хищение у детей и подростков
- ✓ Факты истязания детей

* Доклад о результатах деятельности и оценки соблюдения прав и законных интересов детей на территории Омской области в 2022 году



**Впервые за долгие
годы были найдены ВСЕ
похищенные и пропавшие
дети!**

663 ребенка

**и ВСЕ они возвращены
родителям живыми!**

! Снижение случаев подростковой жестокости, драк и буллинга

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД

4 536

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ
ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ
РЕГИОНАХ

Тысячи публикаций и отзывов о приложении
«Заступник» в социальных сетях

79% всех случаев разрешилось родителями
или родственниками из круга доверия

1 311

~3 000

*КАЖДОЕ
ВОСЬМОЕ

2-4
МИНУТЫ

*% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1000 детей, в школах участвующих в апробации «Заступник»

экстренных ситуаций, в которых были задействованы операторы колл-центра «Заступник» и эксперты по безопасности обращений в чат поддержки «Заступник»

происшествие с детьми от общей статистики в pilotных регионах благополучно разрешилось с помощью приложения «Заступник»

время оказания помощи
от момента вызова
до ее получения



пожары



ДТП



пропажи
детей



ЧП на воде



травмы



нападения
бродячих
собак



буллинг/
драки



преследования
незнакомыми
людьми



бытовые
случаи

zastupnik.help

04

В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют в реализации проекта

- 2 311 директоров школ и они включились в проект
- 1 396 родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в РФ
- Руководители 816 муниципальных образований
- Более 15 000 педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

«ЗАСТУПНИК»

вошел в ТОП проектов Агентства стратегических инициатив



«ЗАСТУПНИК» РАЗВИВАЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ

География распространения проекта



157 391

Количество пользователей

4 536

Количество обработанных сигналов помощи от детей

1 млн

Прогнозируемое число пользователей проекта к концу 2024 года

Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовали проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

zastupnik.help

05

ПРОБЛЕМАТИКА

СТАТИСТИКА В РОССИИ

КАЖДЫЕ 33 МИНУТЫ	ребенок становится жертвой преступления сексуального характера *
КАЖДЫЕ 15 МИНУТ	теряется или похищается ребенок *
КАЖДЫЕ 5 МИНУТ	в России совершается преступление против ребенка*
КАЖДЫЕ 1,5 ЧАСА	погибает ребенок*
>15 000	преступлений сексуального характера совершаются в отношении детей
>40 000	детей в год пропадают
>103 000	преступлений против несовершеннолетних ежегодно в России
>6 000	детей погибает ежегодно от внешних причин

80% случаев трагедии

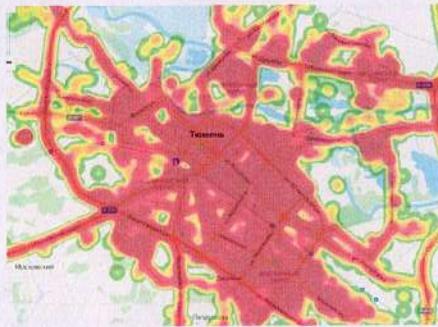
можно было бы избежать, если бы помощь приходила быстрее



* по данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

КАРТА ПОКРЫТИЯ

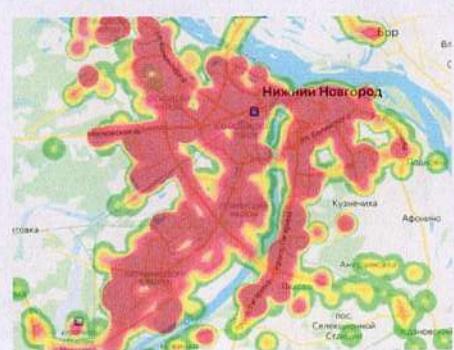
волонтерами проекта «Заступник»
пилотных регионов и статистика вызовов
о помощи



ТЮМЕНЬ

17 252 пользователей

598 сигналов обработано



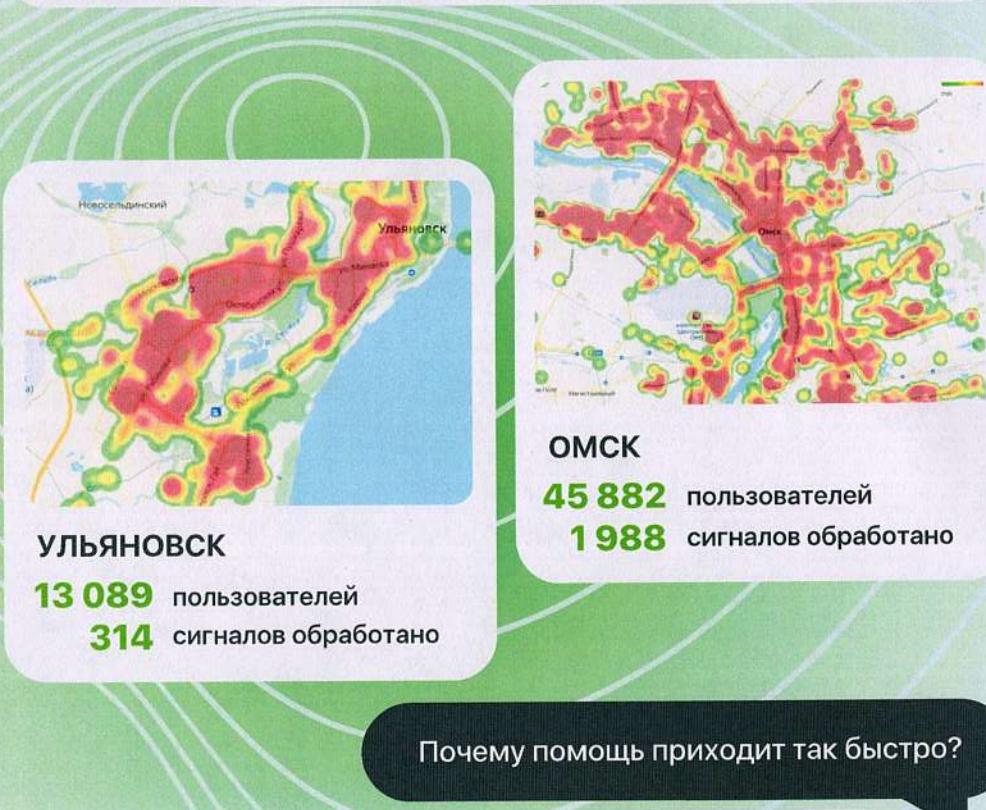
НИЖНИЙ НОВГОРОД

31 133 пользователей
876 сигналов обработано

количество пользователей

min

max



Вот так выглядят города с развитым
сообществом «Заступник» на мониторах
нашего ситуационного центра

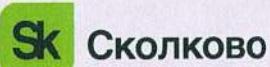
Почему помощь приходит так быстро?

Потому что в городе высокая плотность покрытия
нашими волонтерами

zastupnik.help

07

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ, ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕМИИ



Лауреат премии Рунета 2023 в номинации
«Детский рунет»

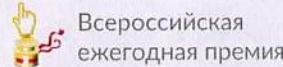
«Заступник» является резидентом
научно-технического инновационного
комплекса «Сколково»



Премия в номинации
«мобильные приложения»



Победитель TAGLINE AWARDS 2023
в номинациях «Лучший массовый сервис»
«Лучший интегрированный проект»
(digital + оффлайн)



Победитель Рейтинга Рунета 2023
в номинации «Сообщества и коммуникации»

Авторизованный
партнер:

- БФ «Помощь рядом» - социальный проект «Яндекса»
- «Технологии добра» - федеральный проект ПАО «Совкомбанк» и Skolkovo Fintech Hub

Проект имеет собственные уникальные
запатентованные алгоритмы работы
цифровой платформы

Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовало проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ФБГУ «Федеральный научно-клинический центр детей и подростков ФМБА России»



ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Министерства здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)

Яндекс

RuStore

спринт

2GIS

МТС

ФРЦИ

Google Play

Apple Store

Минцифры
России

zastupnik.help

АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

ОЛЕГ
ВОЛЬНОВ



Заместитель генерального директора
по общественно-политическому
вещанию АО «Первый канал»

ЛЕОНИД
ЯКУБОВИЧ



Телеведущий, актёр,
народный артист Российской
Федерации

НАТАЛЬЯ
РАГОЗИНА



Чемпионка мира по боксу среди
профессионалов по версиям WIBF, IWBF,
WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU.
Рекордсменка Книги рекордов
Гиннеса

КИРИЛЛ
АНДРЕЕВ



Солист группы
«Иванушки International»

АЛЕКСЕЙ
ПИМАНОВ



Режиссёр, сценарист, продюсер,
журналист, ведущий правовой
телевизионной программы «Человек
и закон», генеральный директор
телеканала «Звезда»

ВИКТОРИЯ
ТАРАСОВА



Актриса театра и кино,
телеведущая

ЮРИЙ
УСАЧЕВ



Композитор, диджей и продюсер.
Создатель музыкальной группы «Гости из
будущего»

АЛЕКСАНДР
ТОРШИН



МЧС, Зам. Председателя Общественного
совета. Заслуженный юрист РФ

Это апостолы нашего проекта.
Они популяризируют Заступник, участвуют
в его развитии и помогают нам сделать его
более функциональным и эффективным.

ИЕРЕЙ ФЁДОР
ЛУКЬЯНОВ



Председатель Патриаршей комиссии
по вопросам семьи, защиты материнства
и детства

АЛЕКСЕЙ
ОГУРЦОВ



Актёр, каскадер, продюсер.
Заслуженный артист РФ

АЛЕКСАНДР
ТОЛМАЦКИЙ



Музыкальный
продюсер

ОЛЬГА
ПОГОДИНА



Актриса театра и кино, кинопродюсер,
сценарист. Народная артистка РФ

АЛЕКСАНДРА
ФЛОРИНСКАЯ



Актриса театра
и кино

АЛЕКСЕЙ
ТРОЦЮК



Сценарист и продюсер: «Холоп»,
«Чебурашка», «Последний богатырь»,
«Вызов», «Слово пацана» и др.

ИЛЬЯ
ЗЯБКИН



Директор Федерального научно-
клинического центра детей и подростков
ФМБА России

ВАЛЕРИЙ
ФЕДОРОВ



Генеральный директор Всероссийского
центра изучения общественного мнения
(ВЦИОМ)

ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



Заступник,
как помочь ребенку?
Передача на Первом канале -
«Жить здорово»

[смотреть](#)



Координатор приложения
«Заступник» Петрухин:
Деструктивный контент
в YouTube "прошивает"
сознание ребёнка

[читать](#)



В Омске директора школ
обсудили приложение
по поиску детей –
«Заступник»

[читать](#)



«Заступник»: в Нижегородской
области представили
приложение для моментальной
помощи детям

[читать](#)



«Заступник» о причинах
буллинга

[читать](#)



«Заступник»: «Мы должны
продвигать добрый контент
на своих платформах,
а не на YouTube»

[читать](#)



«Заступник» о киберрисках
для детей в настоящем
и будущем

[читать](#)



РОССИЯ 1

РИА
НОВОСТИ

НСН

НАЦИОНАЛЬНАЯ
СЛУЖБА
НОВОСТЕЙ

НАШЕ
РАДИО

RGRU

РБК

L

Forbes

LIFE

zastupnik.help

10



СКАЧАЙ
ПРИЛОЖЕНИЕ
БЕСПЛАТНО!



доступно в
Google Play

Загрузите в
App Store

Александр
ПЕТРУХИН +7 (903) 035 51 15

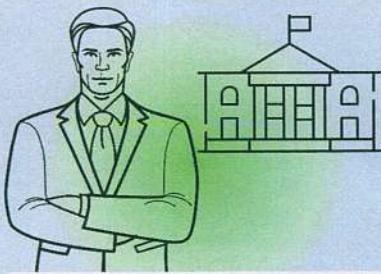
Мы в социальных сетях





ЗАСТУПНИК

Реализация практики некоммерческого социального проекта и бесплатного мобильного приложения «Заступник» на уровне субъекта Федерации



1 Определите куратора от Администрации региона



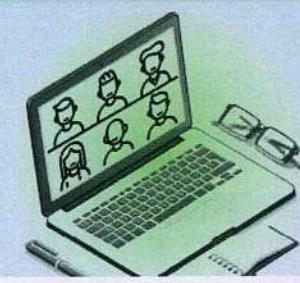
2 Совещание с Департаментом образования для запуска информирования в школах



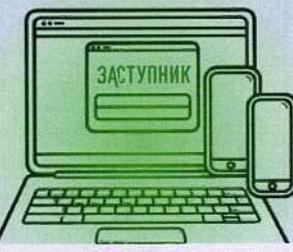
3 Выступление авторов практики перед директорами школ



4 В каждой школе определяется ответственное лицо, которому будут направлены методические рекомендации



5 Семинар с директорами школ и советниками по воспитанию проводят авторы практики



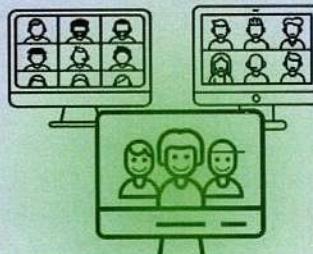
6 Размещение материалов, предоставленных авторами практики, в родительских чатах, на сайтах и в соцсетях школ



7 Размещения информационных постеров в местах пребывания родителей



8 Родительские собрания. Проводятся ответственными лицами и классными руководителями



9 Общегородские онлайн родительские собрания. Информирование + ответы на вопросы



10 Работа с прессой, лидерами общественного мнения, блогерами и сообществами в социальных сетях



11 Конкурсы среди детей и родителей. Все материалы предоставим

12 Привлечение социально ответственного бизнеса и трудовых коллективов

zastupnik.help

Служба заботы «Заступник»

+7 (963) 932 55 45

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

Nº	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Федоров С.П.		Согласовано 28.11.2024 - 11:47	-
2	Асадуллина А.М.		Подписано 28.11.2024 - 15:21	-